

PRIVAATSUSPOLIITIKA

Määruse (EL) 679/2016 artikkel 13

Muud. detsember, 2019

Sissejuhatus

Vastavalt Euroopa Liidu määrusele 679/2016 (edaspidi "määrus") ja isikuandmete kaitset käsitlevatele siseriiklikele seadustele (edaspidi ühiselt viidatud kui "privaatsusseadus") kutsub LUIGI LAVAZZA S.P.A. Teid hoolikalt lugema käesolevat privaatsuspoliitikat, mis sisaldab olulist teavet Teie isikuandmete kaitse kohta.

Teie isikuandmete töötlemine põhineb korrektsuse, seaduslikkuse, läbipaistvuse, eesmärgi ja säilitamise piiramise, minimeerimise ning täpsuse, terviklikkuse ja konfidentsiaalsuse põhimõtetel vastavalt määruse sätetele.

Lõpuks soovime Teile teatada, et videovalve süsteeme LAVAZZA hoonete taha võidakse paigaldada turvalisuse tagamiseks ja ettevõtte vara kaitsmiseks võimalike rünnakute, varguste, röövimiste või vandalismi eest, aga ka võimalike LAVAZZA õiguste kohtus kaitsmiseks. Sellistel juhtudel on vastavale objektile paigaldatud privaatsusteatis koos konkreetsete märkidega.

1. VASTUTAV TÖÖTLEJA

Vastutav andmete töötleja on LUIGI LAVAZZA S.p.A. (edaspidi "Lavazza" ja / või "vastutav töötleja"), mille registrijärgne asukoht on Torino - 32 Via Bologna, tema seadusliku esindaja isikus *pro tempore*.

2. ANDMEKAITSEAMETNIK - AKA

Vastavalt määruste sätetele on vastutav töötleja tuvastanud ja määranud andmekaitseametniku (AKA), kes vastutab määruse järgimise kontrollimise eest ning on andmesubjektide ning samuti Itaalia Andmekaitseameti jaoks kontaktisikuks. AKA-ga saab ühendust võtta e-posti aadressil Privacydpo@lavazza.com

3. TÖÖDELDAVAD ISIKUANDMED

- Isikuandmed (näiteks eesnimi, perekonnanimi, sünniaeg, vanus, sugu jne);
- kontaktandmed (e-post, aadress, telefoninumber);
- (sealhulgas IP aadressid), mis on Teie arvutisse või mobiilseadmesse paigaldatud küpsiste abil (lisateavet leiate meie [Küpsiste poliitikast](#));
- ärisuhete haldamiseks vajalikud pangaandmed;
- foto- ja/või videosalvestised.

Kui taotlus on saadetud Lavazza veebilehel olevas "Kontakti" sektsioonis, tuleb esitada teatud isikuandmed, et Lavazzal oleks võimalik nõudeid rahuldada ja seetõttu on registratsioonivormil teatud väljade täitmine kohustuslik.

Lisaks eespool nimetatud isikuandmete kategooriatele võidakse töödelda ja Lavazza sotsiaalmeedia lehekülgedel (Facebook, Twitter, Instagram jms) jagada ka muid Teie poolt otse esitatud andmeid (nn "Panused"). Nende lehekülgede haldamiseks palume pöörduda kolmandate isikute poole, kes neid teenuseid pakuvad. Sotsiaalmeedia abil kogutud andmete alla kuuluvad näiteks kommentaarid, pildid ja üldiselt kogu sisu ja teave, mida olete avaldanud erinevatele Lavazza Grupi toodetele pühendatud lehekülgedel.

4. TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ÕIGUSLIKUD ALUSED

Vastavalt erinevatele Lavazza lehekülgedele juurdepääsuga kaasnevatele vajadustele (ja ilma, et see piiraks individuaalseid konkreetsete isikuandmete edastamise algatusi, mille kohta avaldatakse konkreetsete juhtumite puhul eraldi privaatsusteated), on Teie isikuandmete töötlemise eesmärgid ja sellega seotud õiguslikud alused näidatud allpool:

- **Veebilehel registreerimine:** meie kodulehel registreerimise protseduur, kui luuakse uus konto, või kasutatakse olemasolevat sotsiaalmeedia kontot, mis on mõeldud selleks, et saaksite meie lehekülge kasutada "registreeritud kasutajana" ning mis võimaldab Teile ligipääsu mitmetele seeläbi pakutavatele eksklusiivsetele teenustele. Andmete andmine on vabatahtlik. Töötlemise õiguslikuks aluseks on *lepinguelse* meetmete, mille üheks osapooleks on andmesubjekt, rakendamine.

Lehekülje kasutamine sotsiaalse meedia konto kaudu võib hõlmata juurdepääsu ka muudele isikuandmetele peale nende, mida registreerimisel meie portaaliga jagasite, sh andmed, mida jagasite nende sotsiaalvõrgustikega volituse alusel, ja millele viidatakse seoses Teie privaatsuspoliitika *haldamisega*.

- **Toodete ostmine:** meie veebileheküljelt saab Lavazza tooteid osta nii registreeritud kasutajana (sel juhul ei ole Teil vaja iga kord, kui uue toote ostate, oma isikuandmeid uuesti sisestada), kui ka registreerimata kasutajana (iga uue ostu sooritamisel tuleb andmed uuesti sisestada). Mõlemal juhul on vaja töödelda Teie isikuandmeid.

Teie isikuandmeid töödeldakse selleks, et hallata tellimusi ja makseid ning täita kaasnevaid haldus- ja kuluarvestuse kohustusi, ning selleks, et Teiega kontakteeruda mis tahes ostude kohta käiva teabe edastamiseks (näiteks tellimuste staatuse kohta käiv teave). Isikuandmete säte ei ole kohustuslik, kuid on vajalik ostutellimuse täitmiseks. Töötlemise õiguslikuks aluseks on *lepingu*, mille üheks osapooleks on andmesubjekt, täitmine.

- **Taotluste haldus:** Isikuandmeid kogutakse, et hallata ja vastata erinevate Lavazza Grupi kaubamärkide toodete ja algatuste kohta käivatele taotlustele. Töötlemise õiguslikuks aluseks on *lepinguelse* meetmete, mille üheks osapooleks on andmesubjekt, rakendamine.

Muud eesmärgid:

- **Turundus:** Vastavalt Teie poolt antud konkreetsele nõusolekule võime töödelda Teie isikuandmeid selleks, et Teile saata kommertsteadaandeid ning kutsuda Teid osalema meie müügiedenduse ettevõtmistes, meie üritustel, ja registreerima meie uudiskirja tellimiseks. Töötlemise aluseks on *andmesubjekti nõusolek*, mida saab igal ajal tagasi võtta.
- **Osalemine võistlustel ja kingitused:** võime töödelda isikuandmeid, et saaksite osaleda võistlustel ja saada kingitusi. Töötlemise õiguslikuks aluseks on *lepinguelse* meetmete, mille üheks osapooleks on andmesubjekt, rakendamine.
- **Profiling:** Teie konkreetse nõusoleku alusel võime töödelda Teie isikuandmeid profiilide koostamisel, nimelt analüüsimiseks või eelistuste, harjumuste ja potentsiaalsete tarbijate valikute ennustamiseks, et saaksime Teile pakkuda tooteid, teenuseid, kampaaniate ja kohandatud kommertsteadaandeid. Töötlemise aluseks on *andmesubjekti nõusolek*, mida saab igal ajal tagasi võtta.

Profiilide koostamine võib toimuda ka esimese osapoole ja kolmanda osapoole küpsiste kaudu. Seetõttu kutsume Teid meie küpsiste poliitikat lugema. Töötlemist võib teostada tingimusel, et annate oma konkreetse ja vabatahtliku täiendava nõusoleku.

Lisaks eelnevatele juhtudele:

- **Analüüsi eesmärkidel:** Isiklikud andmed, mida olete esitanud suheldes Lavazza maailmaga, ja teave selle suhtluse kohta kogutakse meie andmebaasi ning neid kasutatakse anonüümselt, et analüüsida ja parandada pakutavaid teenuseid, et hinnata Lavazza tegevuste efektiivsust ja edendada algatusi ning korraldada andmebaasi struktuuri statistilist analüüsi. Töötlemise õiguslikuks aluseks on *vastutava töötleja õigustatud huvid*.
- Mis tahes muul eesmärgil, mille jaoks olete andnud oma konkreetse nõusoleku, mille võite igal ajal tagasi võtta.

5. ANDMETE JAGAMISE OLEMUS

Teie isikuandmete jagamine on vabatahtlik. Siiski on isikuandmete mittejagamise tõttu võimatu kasutada teatud teenuseid (nt esitada tellimusi ja teha oste, osaleda võistlustel ja kingituste jagamisel, saada uudiskirja jne).

Teie isikuandmete edastamise kohustuslikku või valikulist olemust tähistatakse iga kord sümbolite abil (nt „*“), mis asetatakse teabe kõrvale, mis eeldab vastaval eesmärgil andmete esitamist.

6. TÖÖTLUSMEETODID

Teie isikuandmeid töödeldakse vastavalt kehtiva privaatsusseaduse sätetele, kasutades elektroonilisi või automatiseeritud vahendeid ja käsitsi töötlemise meetodeid, järgides Lavazza või kolmandate osapoolte (määratud andmetöötlejad) andmebaaside, hallatavate elektrooniliste platvormide, Lavazza ja eelnimetatud kolmandate osapoolte integreeritud IT-süsteemide ja/või Lavazza omandis või kasutuses olevate veebisaitide kasutamisel loogikat, mis on rangelt seotud andmete kogumise eesmärkidega.

Teie andmeid töödeldakse meetoditega, mis tagavad kõrgeima konfidentsiaalsuse taseme, ning neid tohivad töödelda ainult vastava koolituse ja volitusega isikud. Vastutav töötleja võtab kasutusele kõik vajalikud tehnilised ja korralduslikud meetmed, et tagada töötlemisega seotud riskile vastav turvalisuse tase.

Isikuandmeid töödeldakse peamiselt vastutava töötleja kontorites ja kohtades, kus asuvad andmetöötlejad.

7. ANDMESAAJAD

Lavazza töötajad ja partnerid Itaalias ja välismaal võivad Teie isikuandmetele juurde pääseda eespool nimetatud eesmärkide täitmiseks.

Teie esitatud isikuandmeid võidakse avalikustada Lavazza gruppi kuuluvatele ettevõtetele ja/või muudele isikutele st andmetöötlejatele, kes tegelevad vastutava töötleja nimel Itaalias ja välismaal.

Vastutav töötleja on koostanud andmetöötlejate loendi, mida ajakohastatakse pidevalt ja mida saab vaadata, kui võtate kontakti käesoleva privaatsuspoliitika punktis 11 nimetatud aadressidega.

Lisaks sellele võidakse vajaduse korral ja seaduses sätestatud juhtudel Teie andmeid saata ka õigusasutustele.

8. ANDMETE SÄILITAMISE PERIOOD

Töötlemise vajalikkuse ja proportsionaalsuse põhimõtete järgimise tagamiseks oleme määratlenud üksikute eesmärkide saavutamiseks erinevad isikuandmete säilitamise ajaperioodid;

- **Veebilehel registreerimine:** Isikuandmeid, mida olete jaganud veebilehel registreerimiseks, säilitatakse kogu selle aja jooksul, mille jooksul olete veebisaidil registreeritud. Kui Teie konto on 24 kuud passiivne olnud, siis see kustutatakse.
- **Arve andmed** säilitatakse aja jooksul, mis võimaldab tagada lepingu korrektse täitmise, ja igal juhul täiendava 10 aasta jooksul seotud haldus- ja maksukohustuste täitmiseks.
- **Võistluste ja kingituste jagamise** korraldamiseks kogutud andmeid säilitatakse kogu jagamise aja jooksul ja aja jooksul, mida on vaja, et tagada nende nõuetekohane läbiviimine. See ei piira haldus- ja maksukohustuste täitmist, mille tarvis on seadusega ette nähtud andmete säilitamise periood.
- **Profiilimiseks ning tutvustus- ja reklaammaterjalide saatmiseks** kogutud andmeid, mille kohta on antud nõusolek, säilitatakse vastavalt 12 ja 24 kuud või muu aja jooksul, vastavalt järelevalveasutuste nõuetele. Kui Te ei ole ülaltoodud nõusolekut esitanud, muudetakse Teie isikuandmed anonüümseks ja neid kasutatakse **statistiliseks analüüsiks**.
- Lavazza grupi erinevate kaubamärkide toodete ja algatuste kohta esitatud päringute haldamiseks ja neile vastamiseks kogutud andmeid ning Lavazza maailmaga suheldes saadud andmeid säilitatakse taotluste täitmiseks vajaliku aja jooksul ja seejärel, kui edasist kontakti pole, need andmed kustutatakse.

9. ALAEALISTE ANDMED

Lavazza ei kogu tavaliselt alaealiste isikuandmeid ega alusta tahtlikult nendega mingit suhtlust. Seetõttu kutsume vanemaid üles aktiivselt jälgima oma alla kuueteistkümneaastaste laste veebipõhiseid tegevusi. Sellegipoolest, kui peame ühendust võtma alla 16-aastase alaealisega, tuleb selleks saada nõusolek tema vanematelt või vanema kohuseid täitvalt isikult, välja arvatud juhtudel, kui kontakt sisaldab ainult vastust tema küsimusele või tema taotluse käsitlemist.

10. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

Määruse artiklites 15 (ja järgneva) sätestatud õigusi saate igal ajal vastutava töötaja suhtes rakendada, sealhulgas:

1. õigus saada kinnitust selle kohta, kas Teie isikuandmed on olemas või mitte, hoolimata sellest, et need on juba salvestatud, ja nende andmete edastamine arusaadavas vormis;
2. õigus igal ajal töötlemiseks antud nõusolek tagasi võtta;
3. õigus oma isikuandmetele juurde pääseda, neid parandada, kustutada ja nende töötlemist ning teistaldamist piirata;
4. õigus vaidlustada selle töötlemine igal ajal, vastavalt Teie soovidele;
5. õigus alustada menetlust pädevas järelevalveasutuses, kui arvate, et Teie andmete töötlemine on vastuolus kehtivate seadustega.

11. OMA ÕIGUSTE RAKENDAMISE MEETODID

Kui soovite eelnimetatud õigusi kasutada või soovite saada rohkem teavet oma isikuandmete töötlemise kohta, kirjutage e-kiri aadressil Privacydpo@lavazza.com või kirjutage vastutava töötaja registrijärgsesse asukohta aadressil 32 Via Bologna, 10152, Turin (TO).